

Algemene Voorwaarden | Nikki Castel fotograaf & visagist

Bij het boeken van een fotoshoot of (bruids)make-up ga je automatisch akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Gegevens fotografe/visagiste:

Contactpersoon: Nikki Castel
KvK-nummer: 84953861
Telefoonnummer: 06 - 467 459 28
E-mail: info@nikkicastel.nl
Website: www.nikkicastel.nl

1. Algemeen

Nikki Castel fotograaf & visagist houdt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Hetzelfde geldt voor de tarieven en andere vermeldingen op de website.

De foto's op www.nikkicastel.nl mogen alleen gebruikt worden door Nikki Castel fotograaf & visagist. Bezoekers van deze website kunnen de foto's bekijken maar hebben geen toestemming ze op welke manier dan ook te gebruiken. Mochten foto's door derden gebruikt willen worden dan moet hiervoor contact met Nikki Castel fotograaf & visagist worden opgenomen.

2. Auteursrecht

Nikki Castel fotograaf & visagist blijft altijd de eigenaar van de foto's. Het auteursrecht op de foto's berust te allen tijde bij Nikki Castel fotograaf & visagist. Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar Nikki Castel fotograaf & visagist gebruikt te worden.

Bij het boeken van een fotoshoot ga je automatisch akkoord met het eventueel plaatsen van de foto's op social media, website en/of andere promotie doeleinden van Nikki Castel fotograaf & visagist, tenzij vooraf anders is afgesproken. Van foto's waar geen gezichten op te zien zijn, denk aan sfeer of detailfoto's, behoud ik te allen tijde het auteursrecht.

Het is voor de klant niet toegestaan om foto's zonder toestemming van Nikki Castel fotograaf & visagist door te spelen naar een commercieel bedrijf. De klant dient vooraf schriftelijk toestemming te krijgen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Elk gebruik van een werk van Nikki Castel fotograaf & visagist dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Nikki Castel fotograaf & visagist.

Nikki Castel fotograaf & visagist levert de bestanden in JPEG formaat. Het is niet mogelijk om RAW bestanden en/of onbewerkte foto's te ontvangen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden. Niet gebruikt materiaal is later niet opeisbaar.

3. Aansprakelijkheid

Nikki Castel fotograaf & visagist kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiele en/of immateriële schade tijdens een fotosessie.

Nikki Castel fotograaf & visagist stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotograaf vallen. Denk aan kinderen die niet mee willen werken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden etc.

Nikki Castel fotograaf & visagist is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Nikki Castel fotograaf & visagist geleverd zijn.

Organisaties of personen die vinden dat de geplaatste foto's op een of andere manier schade toebrengen aan hun identiteit of anderszins, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen melden via de e-mail. De foto's zullen zo snel mogelijk van de website verwijderd worden indien de redenen door Nikki Castel fotograaf & visagist gegronnd worden verklaard.

Als de klant tijdens de fotoshoot of make-up sessie ergens ontevreden over is dan moet dit direct gemeld worden. Klachten achteraf hierover worden als niet gegronnd beschouwd.

Vanwege de aard van het product is het niet mogelijk om digitale bestanden na levering te ruilen en/of te retourneren. De klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen en goedkeuren van de gewenste bestanden. Na digitale levering door Nikki Castel fotograaf & visagist aan de klant is de keuze altijd definitief.

4. Prijzen & betaling

Alle prijzen die Nikki Castel fotograaf & visagist hanteert zijn in euro's, vrijgesteld van BTW en exclusief eventuele andere kosten zoals reis-, parkeer- en verzendkosten.

Nadat de fotoshoot of make-up sessie geboekt is, stuurt Nikki Castel fotograaf & visagist de factuur toe die betaald dient te worden voordat de fotoshoot of make-up sessie plaatsvindt. Mochten er tijdens de fotoshoot wijzigingen plaatsvinden, extra kosten gemaakt worden of achteraf extra foto's bijbesteld worden, dan wordt een aanvullende factuur gestuurd die voor levering betaald dient te worden.

De fotoshoots en de foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt en daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

5. Privacy

Nikki Castel fotograaf & visagist zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, emailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. De privacyverklaring van Nikki Castel fotograaf & visagist is van toepassing.

6. Bewerking

Na de fotoshoot wordt binnen 14 dagen een link via de mail aan de klant toegestuurd naar een afgesloten online galerij waar de klant zelf de mogelijkheid krijgt om foto's te selecteren.

Na ontvangst van de definitieve keuze van de klant worden de uitgezochte foto's binnen 7 dagen in hoge resolutie zonder watermerk opgestuurd via We Transfer door Nikki Castel fotograaf & visagist.

Het is niet toegestaan om digitale bestanden op het internet de plaatsen in een andere bewerking dan dat deze zijn gemaakt door Nikki Castel fotograaf & visagist tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Cadeaubonnen

Fotoshoots die cadeau zijn gegeven zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

Een cadeaubon blijft onbeperkt geldig en dient in 1 keer te worden verzilverd.

8. Klachten

Mochten er klachten zijn over het geleverde eindproduct dan moet er binnen 5 werkdagen na ontvangst van het eindproduct contact opgenomen worden met Nikki Castel fotograaf & visagist. Getracht zal worden in onderling overleg tot een passende oplossing te komen. Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen.

9. Locaties

Indien een specifieke locatie gewenst is t.b.v. de fotoshoot of make-up sessie, is men zelf verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeerkosten etc. Tevens is men verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang. Daarnaast dient men rekening te houden met een kilometervergoeding van € 0,35 cent per km (>10 km buiten Sassenheim).

10. Annulering

Tot 72 uur voor aanvang van de fotoshoot of make-up sessie kan deze kosteloos worden verplaatst.

Binnen 72 uur kan de fotoshoot of make-up sessie alleen kosteloos worden verplaatst in uitzonderlijke gevallen zoals ziekte, overlijden etc. In alle andere gevallen zal een bedrag van 10% van het reeds betaalde bedrag in rekening worden gebracht.

Bij volledige annulering van de fotoshoot of make-up sessie zal restitutie van het reeds betaalde bedrag plaatsvinden onder inhouding van 25% annuleringskosten.

In geval van slecht weer (extreme kou, onweer, storm of extreme regenval) kan een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd in overleg tussen Nikki Castel fotograaf & visagist en de klant. Dit wordt uiterlijk de avond voor of de ochtend van de fotoshoot besloten. De fotoshoot zal in overleg worden verplaatst naar een (binnen) locatie of een nieuwe datum.

Nikki Castel fotograaf & visagist zal altijd haar uiterste best doen om gemaakte afspraken na te komen. Als Nikki Castel fotograaf & visagist niet in staat is om door overmacht de fotoshoot of make-up sessie uit te voeren dan wordt er zo snel mogelijk in overleg een nieuwe datum afgesproken. Indien er sprake is van een bruidsreportage of bruidsmake-up zal Nikki Castel fotograaf & visagist haar uiterste best doen een vervanger te regelen.

Annuleringen dienen schriftelijk plaats te vinden.